

## Публичная оферта

Оферент – Общество с ограниченной ответственностью «Вайт Рэбит» (далее – ООО «Вайт Рэбит») в лице ИТ директора Сидорчука Михаила Викторовича, действующего на основании доверенности. После акцепта этой Публичной оферты (далее – Оферта) Оферент становится Исполнителем как последний определен ниже.

Акцептант – дееспособное физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель. После акцепта Оферты Акцептант становится Заказчиком как он определен ниже.

Суть предложения: Оферент предлагает Акцептанту заключить договор на условиях Оферты путем акцепта последней, то есть безоговорочного присоединения к условиям Оферты одним из способов, которые описаны в разделе «Порядок заключения и изменения Договора».

Когда Акцептант акцептовал Оферту, то это означает, что стороны заключили договор на условиях Оферты и должны выполнять условия заключенного договора.

### 1. Термины Исполнителя

**Исполнитель** – ООО «Вайт Рэбит», которая является аккредитованной организацией, осуществляющих деятельность в области информационных технологий.

**Заказчик** – дееспособное физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которое заключило с Исполнителем Договор путем акцепта Оферты.  
**Договор** - заключенное соглашение между Исполнителем и Заказчиком на условиях Оферты.

**Хостинг** – деятельность Исполнителя по предоставлению вычислительной мощности для размещения информации в рамках, предоставляемых услуг, постоянно подключенной к Интернету.

**Тарифный план (Тариф)** – совокупность ценовых условий, при которых Исполнитель предлагает или предоставляет Хостинг.

**Заказ** – создание Заказчиком запроса, в котором определяется состав и предполагаемый период использования Хостинга;

**Бэкап** – ресурс, позволяющий производить копирование и размещение данных по заданному Заказчиком расписанию.

**Приостановка доступа** - временное ограничение возможности использования Хостинга.

### 2. Предмет

2.1. Исполнитель за плату предоставляет Заказчику, а Заказчик оплачивает и принимает на срок в рамках Тарифа по Заказам:

1) Права использования Хостинга на территории

2.2. Исполнитель не гарантирует, что полученное в рамках Договора программное обеспечение или любые другие материалы не содержат ошибок, неточностей, и никогда не будет подвергаться влиянию третьих лиц (например, при DDoS-атаках, или намеренному заражению компьютерными вирусами), и не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Заказчику в результате ошибок, пропусков, перерывов, задержек в работе, удаления файлов и других дефектов при передаче данных.

2.3. Заказчик в течение действия настоящего Договора вправе использовать 100% ресурсов сервера. Если нужно больше места на диске или сервере, Заказчик уведомляет Исполнителя об этом не менее чем за 48 часов. В случае превышения установленных пределов изменяется тарифный план.

2.4. Услуги Исполнителя должны быть использованы только в законных целях.

Запрещается:

- размещение адварт-контента, материалов эротического характера, содержащих сцены жестокости или насилия, рекламы, в которой присутствуют данные элементы, а также ссылок на иные сайты, имеющие таковые материалы;
- размещение информации, программного обеспечения, противоречащих законодательству страны размещения, авторским и смежным правам, а также общепринятым нормам морали и этики;
- размещение программного обеспечения, предназначенного для (включая, но не ограничиваясь) массовых рассылок; сабмиттеров сообщений; ботнетов; грабинга; фишинга; иных целей, которые противоречат легальной деятельности в сети Интернет;
- размещение torrent-клиентов и трекеров, download-клиентов, файлохранилищ, файлообменных сервисов, стрим-проектов, других ресурсов, требующих высокого потребления трафика;
- размещение ссылок на нелицензионные ПО и контент (пиратство или warez);
- распространение любой информации или программного обеспечения, которые содержат в себе компьютерные вирусы или способны нарушить нормальную работу компьютеров, доступных через сеть Интернет;
- использование ресурсов хостинга для создания проху-сервера;
- размещение дорвеев и других форм поискового спама;
- организация и проведение с помощью ресурсов компании хакерских атак на компьютерные и иные системы, доступные через Интернет;
- размещение ресурсов, распространяющих фармацевтические и лекарственные препараты, а также наркотические, токсические вещества, оружие.

Исполнитель оставляет за собой право изменять и/или дополнять данный перечень запретов. Новые запреты вступают в силу через 1 (один) рабочий день с момента размещения новой редакции на сайте Исполнителя.

### **3. Заключение, изменение Договора и отзыв Оферты**

#### **Порядок заключения Договора**

3.1. Договор заключается путем акцепта Оферты Заказчиком, то есть выражением полного и безоговорочного принятия условий Оферты согласно ст. ст. 434 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ). Факт ознакомления с Договором и акцепт Оферты подтверждается путем полной или частичной оплаты счета услуг, предусмотренных настоящим Договором.

3.3. Доказательством акцепта Оферты, является поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.4. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком.

3.5. Заказчик, совершивший акцепт, считается ознакомившимся и согласным со всеми условиями Оферты, при этом Договор в соответствии со ст. ст. 434, 438 ГК РФ считается заключенным в письменной форме на условиях настоящей Оферты и является равносильным письменному двустороннему договору.

#### **Приложения к Договору, приоритезация документов**

3.6. Оферта всегда имеет высший приоритет над другими документами Исполнителя. Если Стороны заключили отдельный двусторонний письменный договор, то условия Оферты прекращают свое действие с даты заключения такого договора.

#### **Изменение Оферты и приложений к Оферте**

3.7. Исполнитель вправе изменять Оферту и приложений к ней.

3.8. Изменения в Оферту (приложения к ней) вступают в силу с момента размещения новой редакции на сайте Исполнителя, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно в публикации при таком размещении.

3.9. Внесение изменений в Оферту и (или) приложения к ней влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферту и/или в приложения.

3.10. Риск не ознакомления с новой редакцией Оферты (приложений к ней) несет Заказчик. Если Заказчик продолжает использовать услуги Хостинга или совершает иные действия после вступления в силу изменений или применения одного из способов прекращения обязательств, которые свидетельствуют об исполнении Договора в действующей редакции Оферты, то такое использование и (или) действия в вышеуказанные документы считается согласием с их новой редакцией.

3.11. Если Заказчик не согласен уведомляет об этом Исполнителя до момента вступления изменений в силу письмом по электронной почте. В этом случае Договор для Заказчика прекращает свое действие с момента вступления в силу изменений.

#### **Отзыв Оферты**

3.12. Исполнитель вправе отозвать Оферту путем удаления текста с Сайта Исполнителя. В таком случае Оферта продолжает действовать для ранее акцептовавших ее условия Заказчиков до окончания срока исполнения.

### **4. Исполнение Договора**

Предоставление доступа и управление доступом

4.1. Исполнитель предоставляет Хостинг путем удаленного подключения через Интернет, а Заказчик сам обеспечивает наличие необходимого оборудования и доступа в Интернет.

4.2. Оформление документов в подтверждение факта предоставления Хостинга не требуется.

4.3. Исполнитель настраивает и управляет Хостингом по заданию Заказчика.

4.4. Заказчик уведомляет Исполнителя о технических проблемах не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента их обнаружения.

### **3. Обязанности и права Исполнителя**

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Предоставить Заказчику возможность получения Хостинга без перерывов и круглосуточно, за исключением случаев, когда перерывы обусловлены:

– действиями или бездействием третьих лиц, в том числе органов государственной власти или местного самоуправления (далее – Регуляторы), и/или неработоспособностью транспортно-информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Исполнителя,

– необходимым ремонтом и/или заменой оборудования и программного обеспечения Исполнителя,

– авариями, DDoS-атаками, и форс-мажорными обстоятельствами.

3.1.2. При проведении технических работ на Хостинге Исполнитель уведомить Заказчика не позднее чем за 7 часов до начала таких работ по электронной почте.

3.1.3. В случае недостаточности оплаченной вычислительной мощности, Исполнитель уведомляет Заказчика о необходимости увеличения вычислительной мощности в течение 2 (двух) рабочих дней.

3.1.4. Предоставить Заказчику информационную и техническую поддержку. Консультации Исполнителя носят рекомендательный характер.

3.1.5. Техническая поддержка Исполнителя осуществляется путем направления Заказчиком Заявки в свободной форме, в которой должен быть изложен вопрос, требующий разрешения Исполнителем, либо задание Заказчика. Заявка должна быть направлена по электронной почте [hosting@rabbitweb.ru](mailto:hosting@rabbitweb.ru).

#### **3.2. Исполнитель вправе:**

3.2.1. Изменять или блокировать файлы Заказчика в случае обнаружения вредоносного кода или нежелательного программного обеспечения. В таком случае утрата файлов Заказчика или их неработоспособность, а также убытки Заказчика не возмещаются.

3.2.2. В любой период действия Договора привлекать третьих лиц, а также использовать правомерно полученные программное обеспечение, базы данных, оборудование и т.п., для исполнения Договора без согласования с Заказчиком.

3.2.3. Полностью или частично приостанавливать доступ в рамках Хостинга, а также ограничивать функциональные возможности в следующих случаях:

- если, по обоснованному мнению Исполнителя, использование Заказчиком Хостинга может нанести ущерб Исполнителю и/или вызвать сбой технических и программных средств Исполнителя и третьих лиц;
- при нарушении Заказчиком условий Договора, условий иных документов с Сайта Исполнителя;
- при поступлении акта органа государственной власти или местного самоуправления, содержащего соответствующее требование;
- при нарушении встречных обязательств Заказчиком по заключённому Договору
- при необходимости, вызванной нарушением Заказчиком Договора, применимого законодательства, а также на основании требований Регуляторов заблокировать информационные ресурсы Заказчика или его пользователей.

3.2.4. Отключать собственное оборудование для проведения профилактических работ при условии предварительного уведомления Заказчика, которое также может приводить к приостановке исполнения. Приостановка исполнения не компенсируется Заказчику.

3.2.5. В одностороннем порядке изменять цены путем обновления соответствующей информации на Сайте. Исполнитель уведомляет Заказчика об изменении тарифов не менее чем за 7 рабочих дней до даты изменения цен.

## **4. Обязанности и права Заказчика**

### **4.1. Заказчик обязан:**

4.1.1. Предоставлять достоверную информацию Заказчику.

4.1.2. В случае изменения предоставленных сведений в трехдневный срок известить об этом Исполнителя и в трехдневный срок представить документы, подтверждающие указанные изменения.

4.1.3. Оплачивать услуги Исполнителя в размере и сроки, предусмотренные Договором.

### **4.2. Заказчик вправе:**

4.2.1. Изменять Тарифный план за дополнительную плату, в том числе подключать или отключать дополнительные возможности при наличии у Исполнителя технической возможности. Исполнитель самостоятельно или с привлечением третьих лиц изменяет конфигурацию на основании Заказа Заказчика при оплате Заказа в соответствии с действующими Тарифами.

## **5. Отчетный период**

5.1. Отчетный период по Договору - 1 (один) календарный месяц (месяц с 1 по последнее число соответствующего месяца).

5.2. Первый Отчетный период начинается с даты заключения Договора и заканчивается в последнее число первого календарного месяца.

## **6. Стоимость услуг, порядок оплаты**

6.1. Валюта Договора – рубль Российской Федерации.

6.2. Заказчик оплачивает услуги Исполнителя путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.3. Датой исполнения обязательств считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.4. Оплата производится за отчетный период. Оплата за первый отчетный период вносится пропорционально дням с даты фактического пользования Хостингом.

6.5. Поступившие денежные средства учитываются Исполнителем на лицевом счете и списываются (расходуются) с него в счет оплаты услуг в размере стоимости заказанных услуг, подлежащих оказанию Заказчику в текущем отчетном периоде.

6.6. В случае недостаточности денежных средств на лицевом счете для оплаты услуг, подлежащих оказанию в текущем отчетном периоде, Исполнитель вправе приостановить оказание услуг.

6.7. Если услуги Хостинга предоставляются меньше календарного месяца, то изменение цены не производится, то есть Заказчик оплачивает цену по выбранному Тарифу как за весь месяц.

6.8. В случае несовпадения начала и (или) окончания отчетного периода с фактическим началом и (или) окончанием оказания услуг, предусматривающих ежемесячную оплату, стоимость данных услуг в текущем отчетном периоде рассчитывается исходя из их полной стоимости за отчетный период, исчисляемой с даты фактического оказания услуг, разделенной на количество дней в данном отчетном периоде и умноженной на количество дней в отчетном периоде, в которых данные услуги соответственно оказаны или подлежат оказанию в текущем отчетном периоде.

6.9. Обязательства Заказчика по оплате считаются исполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.10. При оформлении Заказчиком платежных документов обязательна ссылка на номер Счета, при этом все платежи, поступившие от Заказчика, вне зависимости от их назначения считаются авансовыми платежами в счет оказания услуг Исполнителя по настоящему Договору.

6.11. Заказчик самостоятельно несет все банковские комиссионные расходы на оплату услуг Исполнителя, если способ оплаты не предполагает уплату комиссии Исполнителем.

6.12. В случае если исходя из основания платежа в платежном поручении не представляется возможным определить, по какому Счету либо от какого клиента поступили денежные средства, то происходит задержка фактического подключения услуг на неопределенный период времени.

6.13. Расчеты между Сторонами по платежам, обусловленные возвратом денежных средств Заказчику, производятся в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика при условии подписания Сторонами акта сверки в безналичном порядке по банковским реквизитам, указанным в заявлении. При этом перечисление денежных средств третьему лицу по просьбе Заказчика не производится.

6.14. Если хостинг заканчивается в выходной день, его блокировка при отсутствии оплаты произойдет во вторник. Если услуга закончится в праздничный день, то его блокировка при отсутствии оплаты произойдет во второй рабочий день следующий за праздничным.

## **7. Ответственность**

7.1. Если Заказчик заключает Договор с целью ведения деятельности, которая требует лицензирования, сертификации и т.п., то Заказчик должен иметь действующие лицензии, сертификаты и иные разрешительные документы, необходимые для осуществления упомянутой деятельности на территории России. При отсутствии таких документов Исполнитель не несет ответственности.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за:

- противоправные действия Заказчика.
- задержки, перебои в работе и невозможность полноценного использования собственных ресурсов Исполнителя, потерю информации (данных) Заказчика, размещенной на мощностях Исполнителя, происходящие прямо или косвенно по причине действий или бездействия третьих лиц и/или неработоспособности транспортно-информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Исполнителя, в том числе, но не ограничиваясь, в связи с недружественными действиями иностранных государств. Под недружественными действиями понимаются любые действия, связанные с ограничением функционирования вычислительных мощностей Исполнителя.
- за качество линий и сетей связи, если их организуют третьи лица.

– неполученную прибыль и упущенную выгоду, а также за любые косвенные убытки, понесенные Заказчиком в период использования или не использования им услуг Исполнителя. Возмещение убытков Заказчику Исполнителем в любом случае ограничивается суммой реального документально подтвержденного ущерба в размере, не превышающем стоимость предоставления права использования услуг Хостинга в месяц на текущем тарифном плане Заказчика.

7.3. Заказчик несет ответственность за соответствие содержания размещаемой информации, файлов, контента на ресурсах Хостинга требованиям применимого законодательства, а также нормам международного права, включая ответственность перед третьими лицами, в случаях, когда размещение Заказчиком информации и контента нарушает права и законные интересы третьих лиц.

7.4. Заказчик самостоятельно отвечает за содержание информации, передаваемой им или иным лицом с использованием учетных данных Заказчика по сети Интернет и ресурсам Исполнителя: за ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц и правомерность ее распространения. Исполнитель не отвечает за содержание информации, передаваемой Заказчиком по сети Интернет и собственным ресурсам Исполнителя.

7.5. Заказчик принимает на себя полную ответственность и все риски, связанные с использованием Интернета через ресурсы Исполнителя, в том числе за:

- содержание информационных ресурсов, создаваемых и поддерживаемых Заказчиком;
- сохранность информации, размещаемой Заказчиком, если обратное не оговорено в Договоре;
- нарушение Договора и иных документов Исполнителя.

7.6. Заказчик самостоятельно отвечает за вред, причиненный его действиями, совершенными лично или иным лицом с использованием учетных данных Заказчика, личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества.

7.7. Заказчик по требованию Исполнителя возмещает имущественные потери Исполнителя в связи с наступлением одного или более одного событий ниже:

- предъявление претензий и/или требований, связанных с правами на программное обеспечение и иные программные продукты, используемые Заказчиком на ресурсах Хостинга, при условии, что права на такие программные продукты и программное обеспечение не принадлежат Исполнителю;
- предъявление претензий и/или требований, связанных с размещением Заказчиком на ресурсах Хостинга информации и контента или иным использованием ресурсов Хостинга, повлекших нарушение прав третьих лиц или нарушение применимого законодательства;
- привлечение Исполнителя к административной или иной ответственности, если такая ответственность наступила в силу несоблюдения Заказчиком требований, установленных применимым законодательством;
- предъявление претензий и/или требований третьими лицами в связи с нарушением их прав, возникших в результате действий Заказчика, совершенных при использовании ресурсов Хостинга.

7.8. Размеры возмещения имущественных потерь признаются равными:

- сумме штрафов, пеней, компенсаций и иных выплат в пользу любых третьих лиц, обязанность осуществить выплаты на основании решения суда или решения компетентного государственного органа, в том числе суммы убытков, которые могут быть взысканы с Исполнителя или привлеченных им третьих лиц для исполнения обязательств по Договору.
- сумме расходов на бухгалтерские, финансовые юридические и иные консультационные услуги для защиты прав и интересов Исполнителя.

7.9. Заказчик обязуется возместить имущественные потери Исполнителя в течение 7 (семи) дней с момента предъявления Исполнителем требования.

7.10. Стороны по договору не несут ответственность при наступлении обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся в том числе, но не ограничиваясь войны и

военные действия, мятежи, саботаж, забастовки, пожары, взрывы, стихийные бедствия, издание нормативных актов запретительного характера Регуляторами, издание актов иностранными Регуляторами и международными образованиями, в том числе о введении санкций, экспортных ограничений, иные обстоятельства, предусмотренные законом, исключающих возможность продолжения деятельности одной из сторон.

7.11. О наступлении Форс-мажора Сторона, исполнению обязательств которой препятствуют соответствующие обстоятельства, уведомляет другую Сторону в течение 3 (трех) рабочих дней с момента возникновения таких обстоятельств. Невыполнение указанной обязанности по извещению лишает Сторону права ссылаться на Форс-мажор.

7.12. Срок исполнения обязательств соразмерно переносится на срок действия обстоятельств непреодолимой силы и их последствий, если иное не будет предусмотрено дополнительным соглашением Сторон.

7.13. Стороны не несут ответственности за любые убытки, а также расходы, связанные с претензиями или требованиями третьих лиц, которые могут возникнуть в результате обстоятельств непреодолимой силы.

## **8. Изменение и расторжение договора**

8.1. Изменения и дополнения к настоящему договору имеют силу только в том случае, если они оформлены в письменной форме и подписаны представителями обеих сторон договора.

8.2. Стороны вправе прекратить Договор одним из способов ниже:

- путем одностороннего немотивированного отказа не позднее чем за 15 дней до даты прекращения Договора;

- по соглашению о расторжении.

8.3. Исполнитель вправе полностью прекратить предоставление доступа к отдельной функциональной возможности услуги Хостинга, Сопровождение которой более не может осуществляться, направив Заказчику письменное уведомление об этом за 15 календарных дней до даты прекращения. В таком случае неизрасходованные денежные средства с Лицевого счета Заказчика могут быть использованы для заказа других Сопутствующих услуг или выбора иного тарифного плана.

8.4. Исполнитель вправе отказаться от Договора если Заказчик:

- нарушает условия Договора и (или) приложений к Договору;

- совершает технические или иные действия, которые не предусмотрены Договором, или не согласованы Исполнителем, и которые повлекли или могли повлечь причинение убытков Исполнителю и (или) третьим лицам;

- имеет признаки несостоятельности (банкротства) или признан несостоятельным (банкротом);

- совершил нарушения антикоррупционного законодательства или законодательства в сфере противодействия легализации доходов, полученных преступным путем.

- рассылает Спам;

- в иных случаях, которые предусмотрены законом.

8.5. При повторном выявлении нарушений, Исполнитель вправе прекратить исполнение договора без предварительного уведомления.

8.6. Если Договор прекращается вследствие нарушения Заказчиком по основаниям, изложенным в п. 8.4., то Исполнитель вправе:

- потребовать устранения нарушения или рисков его возникновения,

- установить срок прекращения Договора по своему усмотрению,

- при повторном нарушении отказаться от Договора без предварительного уведомления.

8.7. Заказчик вправе отказаться от Договора путем:

- невнесения платежа в течение 30 дней с момента приостановления доступа к Хостингу если оплата с момента регистрации не производилась ни разу;

- невнесения платежа по Тарифу в течение 7 дней с даты исчерпания денежных средств на Лицевом счете;
- невнесения минимально возможного платежа в размере не менее чем 500 рублей по Тарифу в течение 1 дня с даты исчерпания объема денежных средств на Лицевом счете.

8.8. Последствия прекращения Договора.

8.9. При прекращении Договора все файлы сайтов, базы данных и иная информация, размещенная Заказчиком, удаляются с ресурсов Исполнителя без дополнительного предупреждения.

## **9. Порядок разрешения споров**

9.1. Все неурегулированные споры, возникающие между сторонами в ходе исполнения договора, предварительно разрешаются в досудебном порядке путем предъявления письменных требований (претензий).

9.2. Претензия составляется в письменной форме за подписью уполномоченного лица и направляется заказным письмом с уведомлением и/или по адресу электронной почты: [hosting@rabbitweb.ru](mailto:hosting@rabbitweb.ru), и/или с использованием системы электронного документооборота с подписанием претензии электронной подписью.

9.3. Исполнитель вправе направить требование Регулятора или третьего лица, и в таком случае Заказчик исполняет требования или предоставляет мотивированные возражения в сроки, которые указаны в требовании Исполнителя, а если они не определены в требовании, то в течении 5 (пяти) дней.

9.4. В случае неурегулирования сторонами разногласий в претензионном порядке, а также в случае неполучения письменного ответа на претензию в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты направления претензии второй стороне спор передается на рассмотрение в Арбитражный суд Пермского края.

## **10. Дополнительные условия**

10.1. Договор действует в течение 1 года с даты вступления в силу.

10.2. Если за 30 (тридцать) календарных дней до даты окончания действия Договора Сторона не направила другой Стороне письменное уведомление об отказе от Договора, Договор автоматически пролонгируется на каждый последующий год на тех же условиях, если Стороны не договорятся об ином. Количество пролонгаций не ограничено.

10.3. Договор, документы, относящиеся к договору, заявление, уведомления, извещения, требования и иные юридически значимые сообщения (далее – сообщения) направляются сторонами любым из следующих способов, если иное не предусмотрено договором:

10.3.1. Простым письмом, направляемым Почтой России.

В случае непоступления письма в адрес Стороны в течение месяца, после даты направления, Сторона, не получившая письмо обязана уведомить об этом другую Сторону для повторного отправления;

10.3.2. Через систему электронного документооборота.

Покупатель согласен на обмен юридически значимыми документами (договор, документы, относящиеся к договору, УПД, товарные накладные, счета-фактуры, счета на оплату) в электронном виде. В случае, если технические средства и возможности позволяют принимать и обрабатывать электронные формы документов. Обмен документами в электронном виде осуществляется по телекоммуникационным каналам связи через систему электронного документооборота Контур.Диадок, СБИС, с соблюдением требований российского законодательства, действующих на дату отправки документа;

10.3.3. По электронной почте.

Сообщение, направленное по электронной почте, признается достоверно исходящим от стороны по настоящему договору, если оно было отправлено с адреса электронной почты Покупателя, указанной в настоящем договоре или электронной почты Поставщика с доменом [rabbitweb.ru](http://rabbitweb.ru). При отправке таким способом сообщения моментом получения будет являться уведомление почтовой программы передающей стороны о доставке электронного письма на почтовый сервер получающей стороны.

В случае указания неверного адреса электронной почты, утраты доступа к электронной почте и/или смены адреса электронной почты при отсутствии уведомления об этом Исполнителя, а также в случае не прочтения, любые уведомления Заказчика, направленные на указанный адрес электронной почты Заказчика, считаются полученными надлежащим образом.

В случае возникновения у Сторон сомнений в получении и (или) направлении сообщений по электронной почте и другим действиям, связанным с использованием интерфейсов Исполнителя, достоверным доказательством перечисленных выше событий будет являться информация, содержащаяся у Исполнителя.

Стороны сообщают обо всех случаях взлома или иного несанкционированного доступа к их адресам электронных почт в срок не позднее 2 (двух) дней с момента обнаружения такого несанкционированного доступа.

Отсутствие такого уведомления лишает Сторону права ссылаться на указанные обстоятельства, а электронные сообщения, направленные такой Стороной, признаются надлежаще отправленными.

10.4. Договор считается заключенным при наличии подписей обеих сторон и получение Поставщиком скан копии подписанного договора от Покупателя.

10.5. Оплата по счету без подписания договора или не направления скан копии подписанного договора означает, что Покупатель согласился на предложенные условия Договора. Данное действие подтверждает фактическое заключение Договора.

10.6. Если Заказчик не заявил о возражениях по УПД в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты их получения, то Заказчик принял исполненные обязательства Исполнителя без возражений и в полном объеме за Отчетный период.

Датой получения считается дата:

В системе ЭДО – это дата направления электронного документа (файла), указанная в Протоколе передачи электронного документа в системе ЭДО.

Почтой России – это дата на оттиске календарного штемпеля на обратной стороне конверта, свидетельствующая о времени поступления отправления в почтовое отделение пункта назначения.

10.7. Ксерокопии и (или) электронные копии документов, направленные по электронной почте, имеют силу оригинала. Такая документация признается Сторонами надлежащим подтверждением волеизъявления соответствующей Стороны.

10.8. Обо всех изменениях, в том числе о предстоящем банкротстве, реорганизации или ликвидации, об изменении банковских реквизитов или адресов соответствующая сторона обязана сообщить об этом другой стороне не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня, когда ей стало известно о таком изменении.

10.9. Исполнитель вправе уведомить об изменении реквизитов посредством размещения актуальных реквизитов на Сайте Исполнителя, что будет считаться надлежащим уведомлением.

10.10. После подписания настоящего договора все ранее заключенные договоры, предшествующие переговоры и переписка теряют юридическую силу.

10.11. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

## **11. Согласия Заказчика**

11.1. Заказчик согласен с тем, что Исполнитель может обрабатывать персональные данные Заказчика, его работников, в том числе работников и представителей аффилированных лиц (а если применимо, то и управляющей организации), привлеченных Заказчиком третьих лиц, партнеров, клиентов и т.п. Заказчика, для целей эффективного исполнения Договора.

11.2. Согласие выдается на весь срок действия Договора, а также на период в течение 5-и лет после окончания его действия.

- 11.3. Заказчик выдает согласие на обработку любыми способами, за исключением трансграничной передачи и распространения персональных данных.
- 11.4. Заказчик подтверждает, что получил согласия от вышеперечисленных лиц, или имеют право обрабатывать и (или) передавать персональные данные таких лиц.
- 11.5. Исполнитель вправе запросить подтверждение наличие согласия у Заказчика, а Заказчик предоставляет подтверждение согласия в течение 1 (одного) рабочего дня с даты получения запроса.
- 11.6. Ответственность за отсутствие согласия несет Заказчик.
- 11.7. Заказчик, заключая настоящий Договор, дает свое согласие на получение сообщений рекламного и информационного характера от Исполнителя.